

Information nach Artikel 13, 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

WhatsApp-Kanal

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung (Name, Sitz, Kontaktdaten, vertretungsberechtigte Person/Leitung)	Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten (Name Datenschutzbeauftragter, Kontaktdaten)
Gemeinde Karlsfeld Stefan Kolbe Gartenstr. 7 85757 Karlsfeld Telefon: +49 8131 99-0 E-Mail: info@karlsfeld.de	actago GmbH Weidenstraße 66 94405 Landau Telefon: +49 9951 99990-20 E-Mail: datenschutz@actago.de
Stand: Mai 2025	

Zwecke der Datenverarbeitung:

Unser WhatsApp-Kanal wird ausschließlich zur **einseitigen Verbreitung von Informationen** (z. B. aktuelle Meldungen, Hinweise, Veranstaltungen) genutzt.

Im Rahmen der technischen Kanalverwaltung durch uns als Verantwortliche kann es – abhängig von der WhatsApp-Konfiguration – dazu kommen, dass wir **personenbezogene Daten von Abonnenten einsehen**, insbesondere:

- ob ein Beitrag gelesen wurde (z. B. „gelesen von X Empfängern“),
- welche Reaktionen (Emojis) auf einen Beitrag erfolgten,
- aggregierte Kanalstatistiken (z. B. Reichweite).

Diese Daten werden ausschließlich zur **Reichweitenanalyse und technischen Verbesserung unseres Informationsangebots** verarbeitet.

Soweit einzelne Reaktionen oder Nutzungsdaten technisch sichtbar und einem Nutzer zuordenbar sind, gelten diese als personenbezogen. Diese Informationen werden durch uns nicht dauerhaft gespeichert oder ausgewertet.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung:

Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden:

Im Rahmen des WhatsApp-Kanals verarbeiten wir ausschließlich folgende Daten, soweit diese für uns als Verantwortliche technisch sichtbar sind:

- Reaktionsverhalten (z. B. Emoji-Reaktionen),
- Aggregierte Statistiken (z. B. Anzahl der Lesenden oder Abonnierenden),
- ggf. technisch übermittelte Daten wie Zeitpunkte des Abonnierens und Beitragsaufrufe (aggregiert).

Wir verarbeiten keine Telefonnr., Profilnamen oder sonstige direkt identifizierende Daten der Abonnenten.

Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten:

Wir geben keine personenbezogenen Daten der Abonnenten an Dritte weiter.

Die Datenverarbeitung durch die Plattform WhatsApp erfolgt **eigenverantwortlich durch die Meta Platforms Ireland Ltd.** Wir haben **keinen Einfluss** auf die durch Meta eigenständig erfolgende Verarbeitung personenbezogener Daten.

Informationen zur Datenverarbeitung durch Meta finden Sie in deren [Datenschutzhinweisen für WhatsApp-Kanäle](#).

Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation:

Durch die Nutzung von WhatsApp kann es zur **Verarbeitung personenbezogener Daten in Drittländern außerhalb der EU**, insbesondere den **USA**, kommen.

Diese Verarbeitung erfolgt **nicht in unserem Auftrag**, sondern liegt im Verantwortungsbereich von Meta.

Löschfristen der Daten, bzw. die Kriterien für die Festlegung der Löschfristen:

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt, solange Sie den Kanal abonniert haben. Personenbezogene Daten im Rahmen des Kanalbetriebs (z. B. Reaktionsdaten oder aggregierte Statistikwerte) werden von uns **nicht dauerhaft gespeichert**, sondern nur zur kurzfristigen Reichweitenanalyse verwendet.

Darüber hinausgehende Speicherdauer ergibt sich ausschließlich aus der Verarbeitung durch Meta selbst.

Information zu Betroffenenrechten:

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).
- Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).
- Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die öffentliche Stelle, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.
- Wenn Sie in die Datenerhebung durch den oben genannten Verantwortlichen durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung, wird durch diesen nicht berührt.
- Es besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz, Prof. Dr. Thomas Petri, Postfach 22 12 19, 80502 München, Telefon: +49 89 212672-0, E-Mail: poststelle@datenschutz-bayern.de

Bitte beachten Sie: Rechte im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung durch WhatsApp selbst sind direkt gegenüber Meta Platforms Ireland Ltd. geltend zu machen.

Widerrufsrecht bei Einwilligung:

Sie haben jederzeit das Recht, Ihre Einwilligung ohne die Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Beenden Sie hierfür selbstständig das Abonnement des WhatsApp-Kanals. Bei Fragen rund um den Widerruf kontaktieren Sie bitte den Verantwortlichen unter den oben genannten Kontaktdaten

Pflicht zur Bereitstellung der Daten:

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist freiwillig, durch die Verweigerung Ihrer Einwilligung entstehen Ihnen keine Nachteile. Sollten Sie den WhatsApp-Kanal nicht nutzen wollen, verweisen wir auf unsere alternativen Informationsmedien (öffentliche Bekanntgaben, Webseite).